

2.4 При установлении гарантийных сроков на стоматологическую услугу (работу) необходимо руководствоваться таблицами №1, №2 настоящего положения. В данной ситуации гарантия устанавливается по умолчанию без отдельного указания в медицинской карте.

2.5 В случаях когда на оказанную услугу (проведенную работу) гарантия не устанавливается, устанавливается в сокращенном сроке либо когда возникает гарантийное обязательство, не предусмотренное настоящим положением, лечащий врач обязан отразить названное в данном пункте ситуации в медицинской карте с четкой формулировкой: «Без гарантии», «Гарантия \_\_\_\_\_ месяцев». С особыми условиями по гарантии необходимо ознакомить под роспись в медицинской карте.

### 3. Гарантия не распространяется:

3.1 На зубы, эндодонтически ранее леченные в других клиниках, гарантии не распространяются (в том числе и на фиксацию на эти зубы старых мостовидных протезов изготовленных в другой клинике)

3.2 На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний.

3.3 Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) и перебазировку протеза.

3.4 На пломбы при разрушении более 50% зуба (имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования).

3.5 На снятие, установку мостовидных протезов с истекшим сроком службы

3.6 Не распространяется на ортодонтическое лечение. Ортодонтические конструкции.

### 4. Прекращение действия гарантии, уменьшение гарантийных сроков:

В случае несоблюдения указанных ниже требований, пациент лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований:

- В случае отказа пациента от завершения согласованного плана лечения;
- При несоблюдении рекомендаций врача;
- При несоблюдении гигиены полости рта;
- При неявке на очередной профилактический осмотр.

### 5. Порядок обращения пациентов по гарантийным случаям:

5.1 В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам пациент должен обратиться к регистратору (по телефону или лично) и изложив суть замечания записаться на бесплатный прием к лечащему врачу.

5.2 После осмотра, врач принимает решение является ли данный случай гарантийным или на данную ситуацию гарантийные обязательства не распространяются.

5.3 При недоверии врачу или по другим причинам, пациент имеет право обратиться за консультацией к Гл.врачу Клиники.

**Таблица №1 «Виды работ и средние сроки гарантии и службы по терапевтической стоматологии» (постановка пломб, эстетическая реставрация)**

Виды работ:	Средние сроки	
	Гарантии	Службы
<b>Пломба из композиционного светоотверждаемого материала:</b>		
- Кариес на жевательной поверхности зубов.	12 месяцев	24 месяца
- Кариес на контактной поверхности малых и больших боковых зубов.	12 месяцев	24 месяца